**汕头市澄海区社区关爱帮扶困难家庭、流动**

**人口家庭未成年子女的实施意见**

为贯彻落实党的十九大精神，结合我区创建全国文明城市总目标，建立健全我区社区关爱帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年子女体制机制，统筹协调多方参与关爱帮扶工作，现结合我区实际，就社区关爱帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年子女提出以下实施意见：

一、重要意义

社区关爱帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年子女工作，是培育和践行社会主义核心价值观，激发全社会仁爱之心、关爱之情的一项基础性工作，是党和国家加强和改进未成年人思想道德建设的一项实事工程，是党员干部联系群众、为群众送温暖的一项民心工程。在当前社会发展形势和我区创建全国文明城市的大环境下，加强关爱帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年子女工作，搭建社区、政府机构、社会组织共同协作的关爱帮扶平台，在全社会营造关爱帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年子女健康成长的良好环境，将使困难家庭、流动人口家庭未成年子女能得到更好的关注和培养，成为社会的有用之材。

二、工作目标

2018至2020年，逐步构建形成部门牵头、社区管理、群众参与的关爱帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年子女工作格局。

各镇（街道）公事办、局属有关股室要根据《实施意见》和创建文明城市工作要求，结合本地实际，制定关爱社区困难家庭、流动人口家庭未成年子女活动方案，指导、督促街道和社区成立关爱帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年子女工作领导小组。

领导小组负责对本区域内全年相关工作进行认真计划、组织实施、督促落实；重要时间节点要专门发出通知，开展引导性活动，加强宣传报道，动员社会广大爱心人士参与活动。

三、工作任务

**（一）实行“一户一档”管理。**

各镇（街道）、村居（社区）要在通过走访调研、群众座谈等方式，摸清辖区内困难家庭、流动人口家庭未成年人子女的底数，建立每个困难家庭、流动人口家庭未成年人子女的专门档案，内容包括：

1.帮扶类别（困难家庭或流动人口家庭）；

2.未成年人的基本情况（姓名、性别、年龄、就读学校等）；

3.未成年人所在家庭基本情况（家长姓名、性别、年龄、文化程度、家庭详细地址、联系电话，家长务工单位详细地址、联系电话，家庭其他监护人或其他委托监护人的职业、详细地址、联系电话、身体状况、年龄等）；

镇（街道）、村居（社区）要有专人负责档案管理，并根据未成年人变动情况，及时补充或变更联系卡的有关内容，形成关爱信息系统。

**（二）完善关爱帮扶制度。**

各镇（街道）、村居（社区）要通过联合职能部门、群团组织、社会组织等方式对辖区内的困难家庭、流动人口家庭未成年人子女实行关爱帮扶制度。关爱帮扶的重点内容包括：

**1.助学捐赠。**在春节、儿童节、学期开学等特殊时段，对所联系的困难家庭、流动人口家庭未成年人子女进行关爱帮扶。

**2.亲情陪伴。**社会工作者、志愿者定点帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年子女重点帮扶对象结，经常与困难家庭、流动人口家庭未成年人子女交流，随时掌握他们的思想动态，引导他们健康成长。

**3.学业辅导。**要从关心所联系的困难家庭、流动人口家庭未成年人子女学业入手，关爱帮扶他们的成长。联系社工组织对少数学习严重滑坡、人格发展不健全、道德发展失范、涉嫌违法的困难家庭、流动人口家庭未成年人子女,要制定个别教育管理方案，着重进行矫治和帮助。

**（三）扎实开展关爱帮扶活动。**

各镇（街道）、村居（社区）要根据社区实际情况，邀请群团组织、社工，义工等在社区开展关爱帮扶活动。

**1.提升家长教育水平。**要重视家庭教育，加强对孩子父母、委托监护人的教育培训。要通过办好家长学校、等办法，向家长传授科学教育方法，使之转变思想观念，改进教育方式，提升育人水平。要着力提高困难家庭、流动人口家庭未成年子女父母、委托监护人对自身责任的认识，督促家长切实履行自己的职责和义务。

**2.重视困境儿童的需求。**要积极营造有利于未成年健康成长的环境，在对困难家庭、流动人口家庭未成年子女送物质关爱的同时，加强对困境儿童的心理健康教育，要开展思想教育、情感教育、独立生活教育和体谅父母教育等有针对性的活动，使困难家庭、流动人口家庭未成年子女感到社会关爱，树立乐观向上的生活态度，培养正确的人生观、价值观。

**3.开展丰富多彩的实践活动。**要在困难家庭、流动人口家庭未成年子女中积极开展人文关爱活动，通过定期举办书画展、演讲比赛、文艺演出等活动，使他们生活在欢乐、和睦的氛围中，增强学习、生活的信心，体会到学习的快乐、成长的快乐。

**（四）建立关爱帮扶工作台账。**

各镇（街道）、村居（社区）要对关爱帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年人子女的情况建立台账，关爱帮扶的过程信息要认真记录、归档，做到每一个重要时间节点都有工作部署、工作落实、工作小结，有图片、报道等相关印证材料。

四、工作要求

**1. 高度重视,加强组织领导。**关爱帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年子女工作是我区创文强管工作的一项重要内容，也是解决困难家庭、流动人口家庭的未成年人子女的问题的一项重要的措施，各镇（街道）公事办要高度重视，并按要求督促社区层层推进，层层抓落实。对符合条件的困难家庭要及时给予社会救助；对符合条件的未成年子女要及时纳入困境儿童保障范围；指导、协助社区开展助学捐赠工作；协助联系社工、义工组织到社区开展关爱活动。

**2.分工合作，形成合力推进。**关爱帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年子女工作涉及多个部门，各镇（街道）公事办要积极联系教育、团委、妇联、公安等职能部门和社工、义工组织参与，加大对相关业务工作的指导力度，协助村居（社区）开展具体工作。

**3.总结经验，大力宣传推广。**要加强对困难家庭、流动人口家庭未成年人子女问题的分析与研究，把有关问题进行归类梳理，找出问题症结。做好学习先进工作典型的工作，组织各类媒体，发挥社区宣传栏、宣传标语、广播站、墙报、黑板报等阵地的作用，为常态化推进关爱帮扶工作营造良好的舆论氛围。努力建设关爱帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年人子女的长效机制，为促进文明和谐、社会公正贡献力量。

**4.报送要求。**上述工作开展情况请各镇（街道）收集工作开展情况并于2018年9月15日前，报送区民政局。之后，每季度报送一次工作总结。

（救灾股联系人：王毓媛，电话：85887256；

基层股联系人：陈俏贝，电话：85887332；

社事股联系人：余玉玲，电话：85887307）