

汕头市澄海区发展和改革局

编号：2021009

关于做好物业小区收费公示工作的通知

各物业服务企业：

为进一步规范我区物业服务收费公示工作，加强物业服务收费管理，保障物业服务企业和业主的合法权益，根据《汕头经济特区物业管理条例》和《汕头市发展和改革局关于做好物业小区收费公示工作的通知》有关规定，现就我区物业服务收费公示工作有关事项通知如下：

一、收费公示的范围

全区行政区域内物业小区收取物业服务费的，均应按规定实行收费公示。

二、收费公示的内容和方式

1. 在物业小区的显著位置公示物业服务内容和收费标准。
2. 公示牌规格为长方形（140cm×100cm），蓝底白字，采用荧光材料，由物业服务企业按照规定样式自行制作。
3. 公示的内容包括：物业服务企业名称、物业小区名称、投

诉客服电话、物业小区联系人、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准、计费单位、价格管理形式等内容。

4. 汕头市澄海区物业小区收费公示样式见附件 1-4。

三、工作要求

1. 全区物业小区应于 2021 年 2 月 7 日前完成收费公示牌更新工作。

2. 区发展和改革局将会同区住房和城乡建设、市场监管部门对物业小区收费公示工作进行监督检查，对不按照规定进行物业服务收费公示的记入信用记录，并依法进行处理。

- 附件：1. 汕头市澄海区物业服务收费公示牌（一级）
2. 汕头市澄海区物业服务收费公示牌（二级）
3. 汕头市澄海区物业服务收费公示牌（三级）
4. 汕头市澄海区物业服务收费公示牌（四级）

汕头市澄海区发展和改革局

2021 年 2 月 1 日

抄送：区住房和城乡建设局、市场监督管理局。

汕头市澄海区物业服务收费公示牌

物业小区名称：

服务标准：一级

收费项目	类别	价格管理形式	计费单位	基准价	实际收费标准	服务内容	文件依据
物业服务收费 (住宅)	无电梯	政府指导价	元 / m ² · 月	0.9		1、综合服务： 2、协助维护公共秩序： 3、保洁服务： 4、房屋管理： 5、共用设施设备维修养护： 6、绿化养护管理：	
	带电梯			带电梯住宅首层免加收， 第2层加0.50元/m ² ·月，从 第3层起分楼层累进加价， 3层至10层每层加0.05元 /m ² ·月，11层至20层每层 加0.04元/m ² ·月，21层至30 层每层加0.03元/m ² ·月， 31层起按30层标准计收。			
自有产权 车位物业 服务费	一类室内专业停 车场（地下室）	政府指导价	元 / 个 · 月	60			
	二类室内专业停 车场（地面）			40			
自有产权 车库物业 服务费	独立间	政府指导价	元 / 月	20			
二次供水 (包含直 抄水价、水 损、加压费 用、代收污 水处理费、 垃圾处理 费)	第一阶梯居民生 活用水直抄水价	政府定 价	元 / 吨	1.80（城区） 1.85（镇级）			
	非居民生活用水 直抄水价			1.8+容量水价 （城区） 1.9+容量水价 （镇级）			
	特种用水			4.2（城区） 3.9（镇级）			
	污水处理费			居民:1.2 非居民: 2.0			
	水损			不超过6%			
	加压 费	15楼以下 15楼以上	政府指 导价		0.32 0.45		

	垃圾处理费	政府 定价	元 / 吨	0.8 (城区居民) 0.6 (镇级居民) 0.36 (非居民)			
--	-------	----------	-------------	--	--	--	--

物业服务企业：

投诉客服电话：

联系人：

汕头市澄海区物业服务收费公示牌

物业小区名称：

服务标准：二级

收费项目	类别	价格管理形式	计费单位	基准价	实际收费标准	服务内容	文件依据
物业服务收费 (住宅)	无电梯	政府指导价	元 / m ² · 月	0.77		1、综合服务： 2、协助维护公共秩序： 3、保洁服务： 4、房屋管理： 5、共用设施设备维修养护： 6、绿化养护管理：	
	带电梯			带电梯住宅首层免加收， 第2层加0.50元/m ² ·月，从 第3层起分楼层累进加价， 3层至10层每层加0.05元 /m ² ·月，11层至20层每层 加0.04元/m ² ·月，21层至30 层每层加0.03元/m ² ·月， 31层起按30层标准计收。			
自有产权 车位物业 服务费	一类室内专业停 车场（地下室）	政府指导价	元 / 个 · 月	60			
	二类室内专业停 车场（地面）			40			
自有产权 车库物业 服务费	独立间	政府指导价	元 / 月	20			
二次供水 (包含直 抄水价、水 损、加压费 用、代收污 水处理费、 垃圾处理 费)	第一阶梯居民生 活用水直抄水价	政府定 价	元 / 吨	1.80（城区）			
	非居民生活用水 直抄水价			1.85（镇级）			
				1.8+容量水价 （城区）			
	特种用水		1.9+容量水价 （镇级）				
	污水处理费		4.2（城区）				
			3.9（镇级）				
	水损	政府指 导价		居民：1.2			
加 压 费	15楼以下			非居民：2.0			
	15楼以上			不超过6%			
				0.32			
				0.45			

	垃圾处理费	政府 定价	元 / 吨	0.8 (城区居民) 0.6 (镇级居民) 0.36 (非居民)			
--	-------	----------	-------------	--	--	--	--

物业服务企业:

投诉客服电话:

联系人:

汕头市澄海区物业服务收费公示牌

物业小区名称：

服务标准：三级

收费项目	类别	价格管理形式	计费单位	基准价	实际收费标准	服务内容	文件依据	
物业服务收费 (住宅)	无电梯	政府指导价	元 / m ² · 月	0.63		1、综合服务： 2、协助维护公共秩序： 3、保洁服务： 4、房屋管理： 5、共用设施设备维修养护： 6、绿化养护管理：		
	带电梯			带电梯住宅首层免加收， 第2层加0.50元/m ² ·月，从 第3层起分楼层累进加价， 3层至10层每层加0.05元 /m ² ·月，11层至20层每层 加0.04元/m ² ·月，21层至30 层每层加0.03元/m ² ·月， 31层起按30层标准计收。				
自有产权 车位物业 服务费	一类室内专业停 车场（地下室）	政府指导价	元 / 个 · 月	60				
	二类室内专业停 车场（地面）			40				
自有产权 车库物业 服务费	独立间	政府指导价	元 / 月	20				
二次供水 (包含直 抄水价、水 损、加压费 用、代收污 水处理费、 垃圾处理 费)	第一阶梯居民生 活用水直抄水价	政府定价	元 / 吨	1.80（城区） 1.85（镇级）				
	非居民生活用水 直抄水价			1.8+容量水价 （城区） 1.9+容量水价 （镇级）				
	特种用水			4.2（城区） 3.9（镇级）				
	污水处理费			居民：1.2 非居民：2.0				
	水损			不超过6%				
	加 压 费	15楼以下	政府指导价		0.32			
		15楼以上		0.45				

	垃圾处理费	政府 定价	元 / 吨	0.8 (城区居民) 0.6 (镇级居民) 0.36 (非居民)			
--	-------	----------	-------------	--	--	--	--

物业服务企业:

投诉客服电话:

联系人:

汕头市澄海区物业服务收费公示牌

物业小区名称：

服务标准：四级

收费项目	类别	价格管理形式	计费单位	基准价	实际收费标准	服务内容	文件依据
物业服务收费 (住宅)	无电梯	政府指导价	元	0.50		1、综合服务： 2、协助维护公共秩序： 3、保洁服务： 4、房屋管理： 5、共用设施设备维修养护： 6、绿化养护管理：	
	带电梯			元 / m ² · 月	带电梯住宅首层免加收， 第2层加 0.50 元/m ² ·月，从 第3层起分楼层累进加价， 3层至10层每层加 0.05 元 /m ² ·月，11层至20层每层 加 0.04 元/m ² ·月，21层至30 层每层加 0.03 元/m ² ·月， 31层起按30层标准计收。		
自有产权 车位物业 服务费	一类室内专业停 车场（地下室）	政府指导价	元 / 个 · 月	60			
	二类室内专业停 车场（地面）			40			
自有产权 车库物业 服务费	独立间	政府指导价	元 / 月	20			
二次供水 (包含直 抄水价、水 损、加压费 用、代收污 水处理费、 垃圾处理 费)	第一阶梯居民生 活用水直抄水价	政府定价	元 / 吨	1.80 (城区) 1.85 (镇级)			
	非居民生活用水 直抄水价			1.8+容量水价 (城区) 1.9+容量水价 (镇级)			
	特种用水			4.2 (城区) 3.9 (镇级)			
	污水处理费			居民：1.2 非居民：2.0			
	水损	政府指导价		不超过 6%			
	加压 费	15楼以下		0.32			
	15楼以上		0.45				

	垃圾处理费	政府 定价	元 / 吨	0.8 （城区居民） 0.6 （镇级居民） 0.36 （非居民）			
--	-------	----------	-------------	---	--	--	--

物业服务企业：

投诉客服电话：

联系人：

